

Thüringer Landesverwaltungsamt

- Zuständige Stelle nach § 73 BBiG -

Seitenzahl

3

(mit Deckblatt)

Kennziffer

Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf „Fachangestellter für Medien- und Informationsdienste“ am 9. Mai 2012

Fachrichtung: Information und Dokumentation

2. Prüfungsbereich: Informationsdienstleistungen

Bearbeitungszeit: 120 Minuten

Hilfsmittel: keine

Bearbeitungshinweis:

Anzahl der ausgegebenen Bearbeitungsblätter:

4

Zeitpunkt der Abgabe:

Aufgaben (Nummerierung)	Erreichbare Punktzahl
Aufgabe 1	15
Aufgabe 2	18
Aufgabe 3	12
Aufgabe 4	20
Aufgabe 5	15
Aufgabe 6	20
gesamt	100

Bevor Sie mit der Bearbeitung der Prüfungsaufgaben beginnen, prüfen Sie bitte, ob Ihnen die Prüfungsaufgaben vollständig vorliegen. Fehlende Seiten oder Aufgaben reklamieren Sie bei der Aufsicht! Reklamationen nach Abschluss der Prüfung können nicht anerkannt werden.

Aufgabe 1

Sie führen im Auftrag eines Kunden eine Datenbank-Recherche durch. Als Ergebnis erhalten Sie eine "unübersehbare" Treffermenge. Sie müssen die Suchanfrage optimieren, um eine sinnvolle Treffermenge zu erzielen.

- 1.1** Wie lautet Ihre ursprüngliche Suchanfrage und welche Suchbegriffe werden angegeben? (Beispiel frei wählbar!)

4 Punkte

- 1.2** Erläutern Sie anhand einer Retrievaltechnik Ihrer Wahl wie die Suchfrage verändert wird und wie sich das auf das Suchergebnis auswirkt.

5 Punkte

- 1.3** Nennen und erläutern Sie kurz zwei weitere Retrievaltechniken, die Sie in diesem Fall zur Optimierung anwenden können.

6 Punkte

Aufgabe 2

In Ihrer Informationseinrichtung geht ein Rechercheauftrag ein. Der Kunde wünscht ausdrücklich die Ausweitung der Recherche auf das Internet.

Schildern Sie Ihr Herangehen anhand eines von Ihnen gewählten Auftragsbeispiels:

- 2.1** Beschreiben Sie kurz die Informationseinrichtung!

1 Punkt

- 2.2** Wie lautet der Rechercheauftrag?

1 Punkt

- 2.3** Beschreiben Sie die notwendigen Arbeitsschritte!

10 Punkte

- 2.4** Stellen Sie anhand von drei (3) Beispielen kurz dar, worauf Sie bei der Übergabe der Rechercheergebnisse achten müssen! Welche Hinweise geben Sie dem Kunden hinsichtlich der erzielten Ergebnisse mit Bezug auf die genutzten Quellen (z. B. Fachdatenbanken, Wikipedia, Soziale Netzwerke)?

6 Punkte

Aufgabe 3

Zur Verbesserung der Servicequalität möchte Ihre IuD-Stelle die Öffnungszeiten erweitern.

Nennen und erläutern Sie drei (3) mögliche Vor- und Nachteile einer solchen Maßnahme.

12 Punkte

Aufgabe 4

In Ihrer Informationseinrichtung werden täglich Tageszeitungen ausgewertet und ausgewählte Inhalte für interessierte Nutzer bereitgestellt.

- 4.1** Beschreiben Sie kurz um welche Informationseinrichtung es sich handelt. **1 Punkt**
- 4.2** Warum werten Sie die Tageszeitungen aus und wie werden die Informationen Ihren Nutzern zur Verfügung gestellt? **5 Punkte**
- 4.3** Beschreiben Sie die Arbeitsschritte, die bei der Bearbeitung anfallen. **14 Punkte**

Aufgabe 5

Sie arbeiten in einem Unternehmen, das seinen Mitarbeitern die Nutzung zahlreicher Datenbanken im firmeneigenen Netzwerk (Intranet/Internet) anbietet.

- 5.1** Begründen Sie, warum ein solches Angebot für die Mitarbeiter von Interesse ist (3 Angaben)! **6 Punkte**
- 5.2** Nennen und erläutern Sie kurz zwei (2) rechtliche Aspekte, die zu berücksichtigen sind! **6 Punkte**
- 5.3** Nennen Sie drei (3) Aufgaben, die sich daraus für die IuD-Stelle ergeben! **3 Punkte**

Aufgabe 6

Sie arbeiten in einem Unternehmen, das sein 25jähriges Bestehen feiern möchte. Bis zum genauen Datum sind noch sechs Monate Zeit. Sie erhalten in der Projektgruppe die Aufgabe eine Ausstellung zur Entwicklung des Unternehmens zu planen und inhaltlich zu gestalten.

- 6.1** Nennen Sie anhand eines frei gewählten Beispielunternehmens vier (4) inhaltliche Schwerpunkte für die Ausstellung! **4 Punkte**
- 6.2** Entwickeln Sie einen Vorschlag, wie Sie zeitlich vorgehen wollen. Nennen und erläutern Sie fünf (5) Phasen der Planung! **10 Punkte**
- 6.3** Auf welche Weise können Sie die Mitarbeiter des Unternehmens einbeziehen? (3 Beispiele) **6 Punkte**