

Thüringer Landesverwaltungsamt
- Zuständige Stelle nach § 73 BBiG -

**Abschlussprüfung 2011 im Ausbildungsberuf
Fachangestellte/r für Medien- und Informationsdienste
Einstellungsjahr 2008**

Fachrichtung Information und Dokumentation

Prüfungsbereich: Informationsdienstleistungen

Lösungsskizze/Bewertungsbogen

[illegible]

zu c.: ➤ GEMA, VG WORT, VG Bild-Kunst, Ausübende Künstler, Film/Fernsehen u. a.	c) 3
Aufgabe 4: Zu a und b) abhängig von gewähltem Beispiel (z. B. a) Pressearchiv – MDR; b) Informationsmaterial / Zeitungsartikel zu einer bestimmten Fragestellung oder Ansprechpartner zu einem bestimmten Thema finden....(kann auch konkret formuliert sein) Zu c) Unterschiedliche Antworten sind möglich – exemplarisch spezielle Beispiele oder grundlegend – wie zum Beispiel bei Poetzsch (Information Retrieval) beschrieben: <u>Variante Poetzsch:</u> <u>Vorbereitung der Recherche (5 Punkte)</u> Ermittlung des Informationsbedarfs des Nutzers (natürliche Sprache, einmaliger Bedarf oder regelmäßig, Kosten, Auftragserteilung) Ermittlung der Möglichkeiten der Nutzung von Datenbanken (Datenbanken auswählen, inhaltliche Aspekte, Zugriff, Kosten...) Formulierung der Recherchefrage (Suchfrage) (in Abhängigkeit von Host, Datenbank, Retrievaltechniken, Arbeitsblätter...) <u>Durchführung der Recherche (5 Punkte)</u> Online-oder/und CD-ROM-Recherche (Nutzung von Hilfsmitteln) Qualitätskontrolle (während der Recherche) Aufbereitung der Ergebnisse (während der Recherche) Downloaden der Rechercheergebnisse <u>Nachbereitung der Recherche (5 Punkte)</u> Qualitätskontrolle der Rechercheergebnisse (nach der Recherche) (Überprüfung im Vergleich zum Rechercheauftrag, Bewertung, Nachbereitung, Eliminierung....) Aufbereitung der Rechercheergebnisse (nach der Recherche) (kundengerechte Aufbereitung mittels Textverarbeitungssoftware, mathematisch-statistischer Methoden...) Beschaffung der Originaldokumente (Volltextbestellung) Rechnungslegung Nachbesprechung mit dem Kunden (Feedback) <u>(2 Punkte für Gesamtdarstellung)</u>	20 P. a) 1 b) 2 c) 17 Punkte-ver-teilung abhängig von Beispiel
Aufgabe 5. <u>Beispiel:</u> a) Fragen b) Antwortmöglichkeiten - Entsprach das Rechercheergebnis Ihren Erwartungen? Ja/nein/zum Teil - Waren Sie mit der Art der Aufbereitung zufrieden? - War der Umfang der DL ausreichend? Skala 1 bis 6 - Fühlen Sie sich durch unsere IuD-Stelle ausreichend über die Inhalte der Datenbankrecherchen informiert? - Waren die Treffer für Ihre Fragestellung relevant? - Sind Sie mit dem Kosten-/Leistungs-Verhältnis zufrieden? - Wurde die Recherche in einer angemessenen Zeit durchgeführt? Ja/nein - Haben Sie einen Überblick über die zugrundeliegenden Quellen? Ja/nein/zum Teil Zahlreiche Varianten/Antworten sind möglich!	25 P. a) 5x3 b) 5x2 bzw. 5x5

Aufgabe 6: Zahlreiche Antworten sind möglich. a) Beispiele unter b b) Beschreibung abhängig von Auswahl. Soll aussagekräftig sein. Neuzugangsliste(n) (z. B. nach Datum sortierte Neuzugänge für bestimmten Zeitraum) Recherche (z. B. Anfrage zu einem bestimmten Thema, Medium ..., alle Arbeitsschritte gehören dazu von der Anfrage bis zur Bereitstellung und Nutzung) Pressespiegel (z. B. Zusammenstellung von tagesaktuellen Zeitungsartikeln zu bestimmtem Themengebiet für eine bestimmte Zielgruppe) Sendebeiträge (z. B. Bereitstellung von Sendematerial im Zusammenhang mit einer Recherche zur Vorbereitung von Sendungen) Nutzerschulung (z. B. Einführung in Eigenrecherchen, Recherchetechniken, Softwareschulung)	11 P. a) 3x1 b) 2x4
Zwischensumme:	
Aufbau, Darstellung, Gedankenführung:	
Summe:	
Rangpunkte:	